



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
Un volontario in ambulanza: Trasporto – Assistenza – Logistica

ASSOCIATO AL PROGRAMMA
Stare-bene o Bene-essere: due concetti a confronto

TITOLO DEL PROGETTO:

Un volontario in ambulanza: Trasporto – Assistenza – Logistica

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo generale

Essere un'Associazione che si nutre di ideali e valori forti e condivisi, orientati al benessere della Persona come centro del nostro agire, per favorire l'accesso ai servizi e la tutela sanitaria a 360°.

Per il raggiungimento dell'obiettivo generale saranno perseguiti i seguenti obiettivi specifici:

- 1) Diffondere la cultura sanitaria in materia di Primo soccorso. Pronto Conselve organizza corsi di formazione e informazioni rivolti alla popolazione, istituti scolastici e luoghi di lavoro in materia di Primo soccorso, BLS e all'educazione e pratica dell'utilizzo del DAE Defibrillatore semi-Automatico Esterno. In particolare l'obiettivo è quello di far sì che chi diventa volontario di Pronto Conselve o frequenta uno dei corsi organizzati possa portare queste conoscenze all'interno della propria rete familiare, lavorativa e sociale promuovendole e diffondendole.
- 2) Istituire un servizio di ambulanze di tipo "taxi-sanitario" per trasporti programmati da eseguire a titolo gratuito o a livello di costo privatamente o in convenzione con le Istituzioni;
- 3) Rispondere alle emergenze che si presentano. Istituire un servizio di ambulanze di tipo A per il soccorso avanzato urgente ed emergente in stretta collaborazione con il sistema Suem 118 e ULSS n. 6 EUGANEA Regione del Veneto;
- 4) Creare un sistema di rilievo rispetto all'assistenza sanitaria durante gli eventi e manifestazioni in cui è richiesto il servizio di Pronto Conselve.
L'aiuto degli operatori volontari di SCU consentirebbe, a seguito del periodo formativo, di affiancare i volontari soccorritori dell'associazione e quindi dare un forte contributo nell'organizzazione e creare un sistema assistenziale di rilievo. In tale modo l'unione di queste forze va a creare un livello di standard qualitativi ancor più elevati.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

Dopo l'attività di formazione, i giovani del Servizio Civile vengono inseriti individualmente in ausilio agli equipaggi diurni, nell'orario di lavoro previsto, suddiviso in due turni diurni.

I giovani del Servizio Civile, dopo la formazione in aula, vengono successivamente adibiti alle attività dopo almeno sei mesi di attività pratica di apprendimento con rientri periodici di formazione.

I Volontari in Servizio Civile quotidianamente, dopo aver preso servizio presso la sede di Pronto Soccorso ed aver indossato lo specifico abbigliamento messo a disposizione dall'Associazione (divisa a norma ad alta visibilità e calzature DPI), si rivolgono al responsabile organizzativo dei servizi per verificare le mansioni e gli incarichi assegnati nell'arco della giornata e, in caso di servizi esterni alla sede, la specifica composizione degli equipaggi. Una volta effettuato il passaggio delle consegne, gli operatori volontari in Servizio Civile, affiancati dai rispettivi compagni di equipaggio (soccorritori e autisti) provvedono alla puntuale verifica dei mezzi e delle attrezzature sotto la supervisione del responsabile parco automezzi dell'associazione, e quindi alla gestione pratica dei servizi assegnati. A termine turno provvedono nuovamente alla verifica dei mezzi e delle attrezzature e riferiscono al responsabile organizzativo dei servizi gli eventuali problemi occorsi nell'arco della giornata o quanto altrimenti rilevato verificando l'orario di presa servizio per la successiva giornata di impiego.

L'attività specifica si svolge secondo il seguente mansionario:

- Il volontario arriva in sede con un quarto d'ora di anticipo e – nell'apposito spogliatoio – indossa la divisa e i DPI (scarpe, e ove necessario, guanti e casco).

Nel caso di servizio di trasporto sanitario con ambulanza:

- Il volontario è assegnato ad un equipaggio di tipo B (Taxi Sanitario) e procede in affiancamento all'autista, alla verifica dell'allestimento di bordo dell'ambulanza: barelle, sedia, ossigeno, apparecchiatura, presidi di trasporto ecc.;

- Il volontario si accomoda nella cella sanitaria per il viaggio di spostamento verso il domicilio del paziente;

- Il volontario affianca gli operatori per la manovra di accostamento, impiego sedia o barella per spostare il paziente in ambulanza, e assiste il paziente nel viaggio verso la sede ospedaliera individuata, in relazione alla tipologia di patologia (dialisi, terapie farmacologiche, terapie nucleari, diagnostica, camera iperbarica, pronto soccorso, medicazioni, dimissioni, ecc.);

- In relazione alla tipologia vengono utilizzati diversi presidi, secondo le istruzioni impartite nella fase di formazione;

- Durante il viaggio, il volontario può intervenire in ausilio per le varie situazioni che si presentano (somministrano ossigeno, assistenza e affiancamento del paziente, sorveglianza per i casi di emergenza);

- All'arrivo presso la sede ospedaliera, il volontario accompagna il paziente fino alla consegna ai destinatari (ambulatorio, medici, infermieri, specialisti, OSS, ecc.);

Per il ritorno vale la stessa attività;

Nel caso di servizio di trasporto con pulmini attrezzati:

- Il volontario è assegnato ad un equipaggio base e procede in affiancamento all'autista, alla verifica dello zaino, defibrillatore e ossigeno a bordo del pulmino;

- Il volontario si accomoda nel posto a lato della guida per il viaggio di spostamento verso il domicilio dell'anziano o del paziente;

- Il volontario accompagna il paziente all'interno del pulmino e ne rimane con lui per la durata del viaggio;

- Se il paziente non deambula si utilizza una sedia a rotelle che verrà ancora al mezzo secondo le istruzioni impartite nella fase di formazione;

- All'arrivo presso la destinazione, il volontario accompagna il paziente fino alla consegna ai destinatari (ambulatorio, medici, infermieri, specialisti, OSS, ecc.);

Per il ritorno vale la stessa attività;

Nel caso di servizio di assistenze sanitarie:

- Il volontario è assegnato ad un equipaggio di tipo A e procede in affiancamento all'autista e ai volontari soccorritori, alla verifica dell'allestimento di bordo dell'ambulanza: barelle, sedia, ossigeno, apparecchiatura, presidi di trasporto e soccorso ecc.;

- Il volontario si accomoda nella cella sanitaria per il viaggio di spostamento verso la destinazione;

- Il volontario rimane con l'equipaggio in stazionamento, con un atteggiamento vigile, prestando attenzione alle attività svolte nell'evento;

- In caso di necessità, il volontario può intervenire in ausilio per le varie situazioni che si presentano (somministrazione di ossigeno, assistenza e affiancamento del paziente, sorveglianza per i casi di emergenza);

- In caso di ospedalizzazione il volontario si accomoda nel vano sanitario per aiutare l'assistenza durante il viaggio verso il pronto soccorso indicato dalla C.O. SUEM 118 di riferimento.

Nel caso di servizio di accompagnamento di persone anziane:

- Il volontario è assegnato ad un equipaggio base e procede in affiancamento all'autista, alla verifica dello zaino, defibrillatore e ossigeno a bordo del pulmino;

- Il volontario si accomoda nel posto a lato della guida per il viaggio di spostamento verso la struttura di accoglienza che richiede il servizio;

- L'equipaggio fa accomodare il paziente nel mezzo di trasporto (auto, pulmino, ambulanza) e il volontario rimane con lui per la durata del viaggio;

- L'equipaggio accompagna il paziente in ambulatorio, attendono il termine della visita e lo riaccompagnano nella struttura; Per ogni turno di lavoro, viene svolto di media 1 servizio.

Nel caso di servizio di formazione e di educazione sanitaria:

- Il volontario aiuta la segreteria nel preparare i materiali formativi necessari per la lezione (brochure, manichini, proiettore, defibrillatori trainer, attestati, ecc.)

- Il volontario aiuta l'autista a caricare i materiali nel mezzo e si accomoda a lato della guida per raggiungere la destinazione;

- Il volontario aiuta a preparare la sala adibita a formazione predisponendo i materiali necessari;

- Il volontario ascolta la lezione del docente (medico o formatore provider) imparando sempre nuove nozioni;

- Il volontario aiuta nell'illustrazione della parte pratica facendo svolgere al personale le manovre apprese nella teoria;

- Il volontario aiuta a recuperare il materiale a termine lezione e aiuta alla riordinazione in sede di quanto usato, previa sanificazione;

Nel caso di servizio di attività di SUEM 118 presso i Comuni di Agna e Vo' Euganeo:

- Il volontario sarà presente come quarto membro dell'equipaggio, in supporto ai servizi di emergenza eventualmente attivati dalla C.O. SUEM 118 di Padova;

- Il volontario è assegnato ad un equipaggio di tipo A e procede in affiancamento all'autista e ai volontari soccorritori, alla verifica dell'allestimento di bordo dell'ambulanza: barelle, sedia, ossigeno, apparecchiatura, presidi di trasporto e soccorso ecc.;

- Il volontario si accomoda nella cella sanitaria per il viaggio di spostamento verso la sede secondaria di Agna o Vo' Euganeo;

- Il volontario rimane con l'equipaggio in stazionamento in attesa di eventuali chiamate;

- In caso di necessità, il volontario può intervenire in ausilio per le varie situazioni che si presentano (somministrazione di ossigeno, assistenza e affiancamento del paziente, sorveglianza per i casi di emergenza);

- In caso di ospedalizzazione il volontario si accomoda nel vano sanitario per aiutare l'assistenza durante il viaggio verso il pronto soccorso indicato dalla C.O. SUEM 118 di riferimento.

Nel caso di servizio di casi di emergenza:

- Il volontario presta aiuto in supporto ai volontari soccorritori nelle attività che sono necessarie per la popolazione, esempio consegna farmaci, consegna di beni di prima necessità, ecc.

Nel caso di attività presso la sede:

- Il volontario aiuta la centrale operativa ad organizzare i servizi da svolgere sistemando gli ausili di servizio, sistemando i mezzi con sanificazione, riordino ripristinando la documentazione di servizio, rispondendo al telefono quando necessario. Periodicamente, sono previsti rientri e riunioni in sede per fare il punto della situazione e riportare le eventuali esperienze.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Associazione Pronto Conselve Via Palà 1 Conselve (PD)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **12** senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari in servizio civile, saranno impegnati nel progetto per **25 ore settimanali per 5 giorni** a settimana, di solito dal lunedì al venerdì, ma in occasione di particolari necessità progettuali, il loro impegno si estende ai giorni prefestivi e festivi, programmando i successivi recuperi.

Il giovane operatore volontario, nello svolgimento del Servizio civile, è tenuto ad adottare un comportamento improntato al senso di responsabilità e tolleranza ed a partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto, ed in particolare il puntuale rispetto dei regolamenti dell'associazione:

- Lo statuto dell'associazione;

- Le procedure operative;

- Le ordinanze del Presidente;

L'attività comporta l'impiego obbligatorio della divisa di Pronto Conselve (abbigliamento ad alta visibilità estivo e invernale fornito dall'Associazione), dell'impiego dei Dispositivi di Prevenzione Infortunistica Individuale (calzature, caschi, guanti) ugualmente forniti dall'Associazione.

Lo svolgimento dei compiti assegnati nell'ambito del progetto dovrà avvenire con la massima cura e diligenza, sotto il diretto e quotidiano coordinamento del Responsabile Area Servizi e dell'organizzazione dell'Associazione.

Al giovane volontario, nello svolgimento del Servizio civile, potrebbe essere chiesto, da parte del Responsabile Area Servizi, di:

- Prestare servizio il sabato a seconda delle necessità organizzative dell'Ente ovviamente pattuendo una giornata di riposo infrasettimanale;
 - Partecipare al trasferimento di un paziente, con l'equipaggio di servizio, fuori dalla provincia di Padova, presso altre sedi ospedaliere, sempre nella giornata di servizio, pattuendo un'eventuale recupero delle ore prestate oltre l'orario di servizio;
 - Partecipazione ai turni serali garantendo il successivo dovuto riposto;
 - Eventuale flessibilità oraria:
 - a) per la partecipazione a corsi di formazione, probabilmente in orario serale;
 - b) possibilità che l'ultimo servizio prestatato in ambulanza non si concluda in orario per cause di forza maggiore (pioggia, neve, traffico, etc.);
 - c) riunioni tra la direzione e il corpo volontario o dipendente;
 - d) incontri di monitoraggio con gli OLP di riferimento.
- In particolare il volontario del Servizio Civile ha il dovere di:
- a) seguire le istruzioni e le direttive impartite dal responsabile del progetto di servizio civile;
 - b) partecipare obbligatoriamente alla formazione generale e specifica relativa all'attività del progetto;
 - c) rispettare scrupolosamente l'orario di svolgimento delle attività relative al servizio civile;
 - d) non assentarsi durante l'orario di svolgimento delle attività dalla sede di attuazione senza autorizzazione del responsabile del progetto;
 - e) rispettare i luoghi, gli strumenti, le persone con cui si viene a contatto durante il servizio, mantenendo una condotta corretta, astenendosi da comportamenti lesivi della dignità della persona ed incompatibili con il ruolo rivestito (in particolare rispettare le norme interne dell'associazione);
 - f) non divulgare dati o informazioni riservati di cui sia venuto a conoscenza nel corso del servizio;
 - g) non divulgare materiale fotografico nei social inerenti i servizi;
 - h) non assentarsi dal servizio senza prima aver concordato con l'Ente i giorni di permesso entro i limiti consentiti.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In relazione all'emergenza epidemiologica in atto e in ragione delle specifiche aree d'intervento del medesimo progetto vi sarà la possibilità che gli operatori volontari in servizio civile, ivi impegnati, vengano sottoposti a vaccinazione anti Covid- 19. Attualmente non è un obbligo ma è caldamente consigliata dall'ente per la tipologia di persone destinatarie.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il Centro Servizi Padova Solidale nominerà una commissione di selezione, composta da 3 commissari con esperienze pregresse in materia di servizio civile.

In una prima fase istruttoria, la commissione avrà il compito di controllo e verifica formale dei documenti richiesti ai giovani in fase di candidatura.

In una seconda fase, la commissione valuterà, per ogni singolo candidato, le precedenti esperienze di volontariato (max 30 punti) e i titoli di studio, le esperienze aggiuntive e altre conoscenze attinenti al progetto (max 20 punti).

In una terza fase, i candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente Centro Servizi Padova Solidale, un colloquio approfondito che consiste in una serie di domande, da strutturare in base a 4 macro-argomenti (esperienze di volontariato; esperienze di crescita formative; capacità relazionali; interesse del candidato), a cui assegnare un punteggio da 0 a 60.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

Al termine delle selezioni la commissione provvederà alla compilazione della graduatoria e alla pubblicazione online della stessa, nei tempi previsti dalla normativa.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il Centro Servizi Padova Solidale, al termine dell'esperienza, predisporrà un attestato dove si evidenzino le competenze acquisite durante l'anno formativo in modo da rilasciare per iscritto quanto appreso dal volontario, il che consentirà di:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze professionali e di vita;
- chiarire ciò che si conosce e che si sa fare (le competenze maturate);
- chiarire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate;
- definire un programma di inserimento e reinserimento lavorativo.

Rilascio attestato specifico

Oltre all'attestato specifico che viene consegnato a tutti i volontari di Servizio Civile che partecipano al Programma, Pronto Conselve rilascerà ai volontari un insieme di attestati riconosciuti e specifici utili per la loro futura attività lavorativa e che li aiuterà a presentare un curriculum accettabile e riconosciuto nell'ambiente sanitario:

- Attestazione di soccorritore B.2 e B.3 riconosciuta dal CREU Regione Veneto;
- Attestati specifici sulla sicurezza D.Lgs. 81/08;

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione si svolgerà presso il Centro Servizi Padova Solidale: Via Gradenigo n. 10, 35131, Padova

Durata: tot. 42 ore, tutte le ore di formazione saranno erogate entro il 180° giorno dall'avvio del progetto.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al SCN – Storia e significato del Servizio Civile
- Il dovere di difesa della Patria: evoluzione storica e concettuale
- La difesa civile non armata e non violenta: il percorso storico che ha portato alla situazione attuale in Italia
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico: le norme che governano il Servizio Civile e che regolano il rapporto con l'ente
- La formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La protezione civile: storia, struttura e organizzazione con un focus sui regolamenti che governano il rapporto tra protezione civile e volontariato
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile
- Presentazione dell'ente: storia, struttura e organizzazione
- L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- Il ruolo dell'Olp e la gestione del gruppo di lavoro e del conflitto
- L'Olp nel progetto
- Il lavoro per progetti
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- Comunicazione interpersonale

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: tot. 96 ore di cui 70% entro 90 giorni, il rimanente 30% entro 270 giorni

Luogo: Pronto Conselve onlus – Via Palù n. 1 - 35026 Conselve (PD) e Pia Opera Croce Verde Padova, via Nazareth, 23 - Padova

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

1) ASPETTI LEGALI ED ETICA DEL VOLONTARIATO

- Consegna della documentazione sanitaria e materiale didattico;
- Norme generali di comportamento del soccorritore;
- La responsabilità del soccorritore;
- Responsabilità civile verso terzi, infortuni;
- Statuto, Regolamento del Corpo Volontario e Codice di Comportamento Aziendale;
- La relazione con il paziente.

2) PRIMO SOCCORSO

- Cenni di anatomia e fisiologia;
- Funzioni vitali;
- Insufficienza respiratoria e circolatoria;
- Cenni di ossigenoterapia;
- Infarto miocardico acuto;
- Arresto cardiocircolatorio;
- Valutazione AVPU;
- Cenni di BLS;
- Sorveglianza del paziente durante il trasporto;
- Ferite;
- Ustioni;
- Reazioni allergiche;
- Avvelenamenti e intossicazioni;
- Valutazione della scena;
- Scenari relativi a incidente stradale;
- Trauma cranici e vertebrali;
- Trauma scheletrici;
- Traumi addominali e toracici;

- Perdita di coscienza non traumatica;
 - Ictus;
 - Convulsioni;
 - Altri quadri acuti di natura non traumatica.
- 3) MODULISTICA
- Compilazione fogli di servizio e schede intervento;
 - Prescrizioni di igiene personale, uso dei guanti, mascherina, caschi, dispositivi di protezione individuale, condizioni igieniche e pulizia del mezzo, attrezzature a bordo del veicolo.
- 4) ELETTROMEDICALI
- Descrizione ed utilizzo delle attrezzature all'interno del mezzo di soccorso: aspiratore polmonare, propaq, saturimetro.
- 5) DOTAZIONE AMBULANZA
- Check List ambulanza;
 - Ossigeno;
 - Aspiratore;
 - Sedia da trasporto;
 - Barella;
 - Telo da trasporto.
- 6) PRESIDI E TECNICHE DI IMMOBILIZZAZIONE E TRASPORTO (PTI) BASE + PROVA PRATICA
- Pronosupinazione;
 - Collare;
 - Scoop con cinghiaggio;
 - Pronosupinazione con casco;
 - Steccobenda.
- 7) PRESIDI E TECNICHE DI ESTRICAZIONE, IMMOBILIZZAZIONE E TRASPORTO (PTI) AVANZATO + PROVA PRATICA
- Check list ambulanza Tipo A;
 - Pronosupinazione su tavola spinale con cinghiaggio;
 - Materassino a decompression e ripasso Scoop;
 - KED + spinale con cinghiaggio.
- 8) BLS-D PRIMA ABILITAZIONE
- Teoria e Tecnica di Rianimazione Cardiopolmonare con ausilio del Defibrillatore semi automatico.
- 9) ISTRUZIONI CENTRALE OPERATIVA,
- Breve presentazione attività della Centrale Operativa dell'Ente;
 - Turni di servizio.
- 10) CONSEGNA VESTIARIO E VISITA MEDICA CON DIRETTORE SANITARIO DELL'ENTE
- Consegna uniforme ai giovani volontari, scarpe antinfortunistica e visita medica di idoneità rilasciata dal Direttore Sanitario dell'Ente.
- 11) CORSO DI FORMAZIONE GENERALE SULLA SICUREZZA

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Stare-bene o Bene-essere: due concetti a confronto

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone