



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Il Volontariato e le sfide europee- Padova Capitale Europea Volontariato 2020

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore E area 22- Sportelli Informa

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto vuole innanzitutto migliorare l'impatto comunicativo del volontariato padovano, tanto a livello di singole associazioni, quanto rispetto al Centro Servizi Padova Solidale (ente gestore del CSV).

Vista la nuova riforma del "Terzo Settore", a partire dalla fine 2017 e per tutto il 2018, sarà predisposto un apposito impianto comunicativo, rivolto alle associazioni, al fine di aggiornare le stesse mediante l'organizzazione di convegni e momenti formativi nonché attraverso la pubblicazione di alcune brochure illustrative.

Nello specifico quando parliamo di comunicazione intendiamo:

- in primo luogo, quella strategica, in quanto può aiutare l'organizzazione nell'implementazione delle proprie politiche;
- in secondo luogo, la facilitazione della convergenza tra le logiche della comunicazione interna e quelle della comunicazione esterna dell'organizzazione, favorendo quella che si può definire come comunicazione integrata;
- in terzo luogo, quella di incentivare la costruzione di relazioni bidirezionali tra l'organizzazione e i suoi pubblici di riferimento. Si tratta di relazioni consapevoli e costanti nel tempo, non casuali o episodiche, finalizzate alla co-produzione di senso e significati nello scambio comunicativo tra l'ente e i suoi destinatari.

Attraverso l'implementazione degli strumenti comunicativi si vuole pertanto aumentare il livello di consapevolezza e conoscenza dei cittadini relativamente a problemi di interesse generale, anche nella prospettiva di modificare comportamenti o atteggiamenti. Padova è stata proclamata per il 2020 "Capitale Europea del Volontariato", un risultato importante per l'intera Regione e l'intero Paese; quando parliamo di comunicazione ed implementazione della presenza delle associazioni nei mass-media crediamo fondamentale "sfruttare" questa occasione e gli eventi culturali ad essa correlati per dare all'associazionismo padovano la possibilità di utilizzare una vetrina internazionale inimmaginabile sino a poco tempo fa.

Il Centro Servizi Padova Solidale, nell'ambito dei festeggiamenti targati 2020, proporrà con una veste ancor più incisiva "Solidaria; eventi e contaminazioni artistiche per la cultura della solidarietà", un contenitore che già nelle passate edizioni ha portato in città ospiti di fama internazionale come Stefano Bollani, l'Archistar Stefano Boeri, il teologo Vito Mancuso e molti uomini di arte e cultura che hanno dato a Padova una dimensione sempre più nazionale con l'obiettivo di porre in dialogo volontariato-cittadinanza ed istituzioni.

Obiettivi specifici

1. Coadiuvare l'interazione tra Centro Servizio per il Volontariato e associazioni del territorio collaborando nella gestione del passaggio "tra il primo ed il dopo" rispetto all'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore
2. Implementare alcuni strumenti di comunicazione presenti, ma necessitanti di maggiore operatività, nel nostro piano comunicativo: Instagram, Google+ hangout, Pinterest;
3. Promozione della visibilità associativa attraverso uno sviluppo del sito-progetto www.servizisolidali.pd.it
Servizi Solidali si pone come strumento d'avanguardia nel panorama del terzo settore nazionale in quanto rappresenta una mappatura geo localizzata di tutte le associazioni del territorio; uno strumento essenziale tanto per i cittadini quanto per le associazioni. Il data base richiede, al fine di ottimizzarne la fruibilità, di essere sempre implementato e sempre più fatto conoscere alle realtà associative ed istituzionali di Padova e provincia;
4. Riuscire a far emergere alcune progettualità d'eccellenza del volontariato padovano con lo scopo di valorizzare tali esperienze da un lato e dall'altro favorire una attenzione mediatica rispetto alle "nuove proposte" provenienti dal mondo del no-profit, una realtà che necessariamente andrà sempre più ampliandosi dopo l'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore
5. Offrire alle associazioni di Padova, mediante l'occasione della "Capitale Europea del Volontariato 2020", una visibilità sovra nazionale che consenta alle associazioni di co-progettare eventi che abbiano incidenza non solo a livello locale, ma aiutino a sviluppare network innovativi di cittadinanza attiva andando oltre gli usuali confini. Padova dovrà essere il centro di una riflessione che restituirà all'intero Paese nuova energia e nuovo slancio creativo.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- a)
 - supporto alla gestione della banca dati sul volontariato territoriale;
 - supporto all'elaborazione di report e analisi di dati relativi alle iniziative solidaristiche del territorio;
 - supporto all'elaborazione grafica di contenuti comunicativi on-line e off-line;
 - supporto all'elaborazione e all'invio della newsletter del CSV;
 - supporto alla realizzazione di progetti di story-telling sull'associazionismo del territorio;
- b)
 - supporto alla realizzazione di monitoraggi qualitativi ex-post in merito ai progetti realizzati sul territorio e ai servizi erogati alle associazioni;
 - supporto allo svolgimento dei colloqui con le persone interessate a svolgere attività di volontariato e impegno civico;
 - supporto all'inserimento di nuovi volontari in associazioni del territorio;
 - supporto all'erogazione di informazioni sulle opportunità di impegno civico sul territorio e nella dimensione europea;
- c)
 - Supporto all'organizzazione e gestione di iniziative di promozione del volontariato e dell'impegno civico sul territorio;
 - Supporto alla traduzione in lingua inglese dei materiali comunicativi on-line e off-line;
 - Supporto all'erogazione di informazioni e consulenze alle associazioni del territorio

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto 3
Numero posti con vitto e alloggio 0
Numero posti senza vitto e alloggio 3

Numero posti con solo vitto 0

Via Giovanni Gradenigo, 10- Padova

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Orario: 25 ore settimana- 5 giorni lavorativi settimana

Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali;

Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;

Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive);

Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;

Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;

Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;

Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Ai ragazzi vengono richieste le seguenti competenze specifiche:

- Dimestichezza uso computer
- Buone capacità di scrittura nella lingua italiana
- Conoscenza principali social network
- Conoscenza di almeno un programma di grafica (preferenza per suite Adobe)

Ulteriori elementi premianti:

- Capacità di utilizzare una fotocamera reflex
- Conoscenza di cenni di montaggio video
- Conoscenza di Wordpress e/o Joomla

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il CSPDS, al termine dell'esperienza, elaborerà il bilancio delle competenze acquisite dal giovane in modo da rilasciare per iscritto quanto acquisito dal ragazzo durante l'anno formativo il che consentirà di:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze professionali e di vita;
- chiarire ciò che si conosce e che si sa fare (le competenze maturate);
- chiarire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate;
- definire un programma di inserimento e reinserimento lavorativo.

Rilascio attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Macro aree e moduli formativi- Conoscenza del contesto: 6 h

1. Presentazione dell'associazione e patto formativo
2. Il quadro giuridico-normativo di riferimento: le leggi che regolamentano le associazioni di volontariato, differenze tra diverse tipologie associative ed altre realtà del terzo settore, costituire e gestire un'associazione di volontariato
3. Cenni di etica e approfondimento sulla carta dei valori del volontariato

La comunicazione sociale: 36 h

1. Comunicare la solidarietà. Come scegliere contenuti, linguaggi e strumenti
2. I social network
3. La gestione dei siti con Joomla e Wordpress
4. Social media marketing per il no profit
5. Utilizzo base della Adobe creative suite (photoshop, illustrator, indesign) e cenni di montaggio video
6. Tecniche di public speaking e comunicazione con target diversi (anziani/adolescenti)
7. Gestione eventi (SIAE, autorizzazioni, aspetti fiscali)
8. Cenni di gestione di un ufficio stampa

Fundraising: 10 h

1. Raccolta fondi: principi e tecniche
2. Il crowdfunding
3. L'uso dei social media per la raccolta fondi

Progettazione sociale: 8 h

1. Come trasformare un'idea in un buon progetto
2. Tecniche di progettazione partecipata e progettazione a rete

La relazione d'aiuto: 8 h

1. le abilità comunicative di base (ascolto attivo, risposta esplorativa)
2. le reazioni emotive suscitate dalle prime esperienze di rapporto con l'utenza
3. la capacità empatica e il mantenimento della distanza necessaria per poter aiutare

Primo soccorso: 6 h

È previsto lo svolgimento di un modulo inerente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile: 4 h

Viene previsto un momento formativo d'incontro tra i ragazzi in SCN e l'organismo dirigente dell'Ente proponente il progetto