



## Bilancio di missione 2011 anno di competenza 2010

Il Bilancio di Missione del CSV - Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova, relativo all'anno 2010, esce per il secondo anno consecutivo in versione "**pocket**" e con una duplice utilità:

- fornire i principali dati di sintesi dell'anno trascorso insieme;
- fornire, utilizzando il retro, una locandina per aiutare a **promuovere le donazioni e il 5 per mille a favore delle associazioni locali**.

Troverete nell'ordine i dati dell'attività del 2010 relativi a: compagine sociale, collaborazioni, consulenze, formazione e altri servizi, progettazione, bilancio, linee speciali di co-progettazione, programmi futuri e strutturazione del CSV.

Maggiori informazioni e approfondimenti sono disponibili nel sito [www.csvpadova.org](http://www.csvpadova.org)

## Compagine sociale

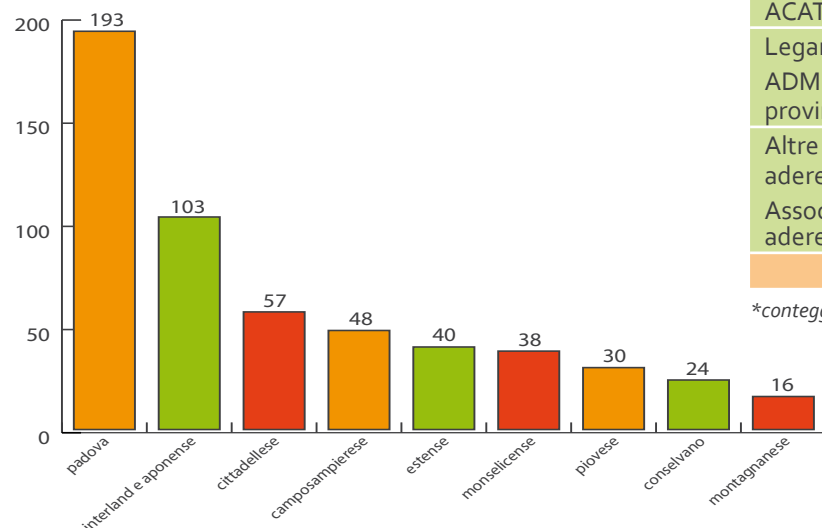
Il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova è gestito dal 2003 dal coordinamento "Centro Servizi Padova Solidale".

A dicembre 2009 la gestione del CSV è stata riconfermata al coordinamento, in seguito a delibera Co.Ge. n. 2 del 2/12/2009.

Al 31/12/2010 fanno parte del Coordinamento "Centro Servizi Padova Solidale" **549 associazioni** (con un **incremento di 32 associazioni** rispetto al 2009), delle quali 395 associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato. In questa pagina sono riportate 2 tabelle e un grafico di sintesi.

### Analisi dei soci per tipologia

Tipologia	N° assoc.	Note
Organizzazione di Volontariato	395	Pari all'88% delle OdV iscritte al R.R.
Associazione di Promozione Sociale	47	Pari all'15% delle APS iscritte al R.R.
Associazioni non iscritte ai Registri Regionali	107	Pari al 10% delle associazioni non iscritte da censimento del CSV
<b>Totale complessivo</b>	<b>549</b>	



### Analisi dei soci per aggregazione

Tipo coordinamento	N.	% sul totale
AVIS coordinamento provinciale	63	11%
ANTEAS coordinamento provinciale	58	11%
AIDO coordinamento provinciale	43	8%
AUSER coordinamento provinciale	43	8%
Consulta del volontariato coordinamento locale	36*	7%
MoVI federazione provinciale	19*	3%
AVO della provincia	9	2%
ACAT della provincia	5	1%
Legambiente della provincia	4	1%
ADMO coordinamento regionale e provinciale	2	0%
Altre associazioni socie OdV non aderenti a coordinamenti	171	31%
Associazioni socie non OdV non aderenti a coordinamenti	96	17%
<b>Totale soci</b>	<b>549</b>	<b>100%</b>

\*conteggio delle sole associazioni non aderenti ad altri enti di coordinamento



# Collaborazioni

Per il 2010 in particolare mettiamo in rilievo alcune collaborazioni che si sono consolidate o che hanno visto l'avvio.

**Regione Veneto.** È consolidato da diversi anni il tavolo di confronto tra la Direzione regionale Servizi sociali e i CSV del Veneto per la definizione di:

- un'omogenea interpretazione dei criteri di iscrizione/conferma al registro regionale del volontariato,
  - uno schema di bilancio per Organizzazioni di Volontariato
- Gli incontri effettuati nel 2010 sono stati 6.

**Co.Ge. e CSV Veneti.** Con il Comitato di Gestione proseguono incontri periodici di verifica e programmazione ed è attiva con i CSV del Veneto una rete di confronto (attraverso 10 incontri realizzati nel corso dell'anno, tra presidenti e/o tra direttori e operatori). Con il CSV di Treviso è inoltre attiva la collaborazione per la "Scuola del legame sociale - Laboratorio per costruire città felici"; con tutti i CSV del Veneto prosegue la collaborazione per la formazione del programma di contabilità "Banana".

**ULSS.** Le aziende ULSS dell'alta e della bassa padovana sono state coinvolte nell'organizzazione dei percorsi formativi per preparare le associazioni ad avere un ruolo attivo nei Piani di zona 2011-2015.

**Enti pubblici comunali.** Da anni è attiva una collaborazione tra il Centro e alcuni Comuni della provincia per l'organizzazione delle feste del volontariato con supporti economici e materiali e per la promozione e il supporto del volontariato locale.

In particolare nel 2010 si sono consolidate le collaborazioni con i Comuni di Padova, Monselice, Este, Piove di Sacco, Rubano, Piombino Dese, Conselve, Solesino, S.G. Pertiche, Loreggia, Noventa Padovana, Piazzola S.B e si sono avviate collaborazioni con le Amministrazioni di Candiana, Agna, Vigonza, Montagnana.

**Fondazione Antonveneta.** Nel corso del 2010 si è avviata un progetto pilota con Fondazione Antonveneta, dal titolo "Chiama chi ama", rivolta al mondo della terza età con l'obiettivo di strutturare iniziative a rete fra diverse realtà operanti in Padova e provincia. Le realtà coinvolte nel progetto sono: Dipartimento interaziendale ad attività integrata dell'anziano, Comune di Padova – Servizi sociali, Azienda Ospedaliera Padova, Ulss 16, Ira Padova, Consulta del Volontariato, Avo Padova, Auser provinciale, Amici di San Camillo, Ceav, San Vincenzo De Paoli, Telefono Amico Padova, Antreas provinciale, Per una nuova vita, Fondazione La Casa, Croce Verde Padova, Ass. Amministratore di sostegno.

**Caritas diocesana.** A seguito della permanenza di situazioni di disagio e povertà nel territorio provinciale, si è attivata una collaborazione con Caritas Diocesana, concretizzata in due azioni:

- un percorso formativo per operatori di centri d'ascolto (maggio-giugno 2010)
- l'individuazione di due organizzazioni a cui assegnare un contributo speciale per far fronte all'emergenza economica (si veda la sezione bandi).

**Ufficio Scolastico provinciale, Provincia di Padova e rete scuole di 2° grado.** Il 10 settembre 2010 è stato stipulato un accordo di collaborazione per il progetto "Sì, possiamo cambiare" per l'anno scolastico 2010/2011. Il progetto mira al recupero degli studenti il cui comportamento è a rischio di allontanamento dalla scuola e di quelli sanzionati. La sanzione disciplinare ha valenza educativa e si propone l'obiettivo del recupero dello studente attraverso attività di natura sociale e culturale e in generale a vantaggio della comunità scolastica e del territorio. Per questo allo studente viene offerta la possibilità di convertire le sanzioni in attività a favore di queste due ultime realtà, attraverso il coinvolgimento delle associazioni.

Negli anni si sono consolidate le tipologie dei servizi erogati alle associazioni sviluppatasi sulla base dei bisogni espressi dal volontariato attivo nella provincia padovana. Tutti i servizi sono **gratuiti** e rivolti a **tutte le organizzazioni di volontariato e non** operanti nella provincia di Padova, nel rispetto della legge quadro sul volontariato n.266/91.

# Consulenza e logistica

L'attività di **consulenza**, cuore dei servizi erogati dal CSV, raggruppa le consulenze effettuate nei confronti di associazioni in costituzione o già consolidate, cittadini e altri enti.

Modalità di erogazione della consulenza	Tipologia di consulenza	2008	2009	2010
Su appuntamento	Costituzione associazione (incontri orientiAMO)	220	171	217
	Prima Iscrizione/Conferma al Registro Regionale	139	142	87
	Amministrativo/fiscale	110	138	101
	Sostegno alla progettazione (presentazione progetti)	229	94	119
	Avvio al volontariato	54	82	41
	Vita associativa/altro	117	69	46
	Informazione e consulenza progettazione		68	63
	Legale/giuridica e disciplina del lavoro	131	46	71
	Modello EAS		12	20
	Sportello lavoro		9	-
	Finanziaria e raccolta fondi	10	4	-
Telefonica/immediata	Amministrativo/fiscale	20	89	136
	Vita associativa/altro	36	75	14
	modello EAS		52	31
	Legale/giuridica e disciplina del lavoro	52	7	14
	Costituzione associazione		4	6
	Prima Iscrizione/Conferma al Registro Regionale	1	4	16
	Avvio al volontariato	2	4	3
	Informazione e consulenza progettazione		1	-
	Finanziaria e raccolta fondi			-
Telematica	Tipologie varie	370	538	756
Totale		1491	1609	1741

Servizi legati alla consulenza	2008	2009	2010
Pratiche di prima iscrizione o rinnovo ai Registri Regionali consegnate alla Regione Veneto	82	73	110
Pratiche di iscrizione al 5 per Mille evase	128	137	105
Associazioni per cui è stata sostenuta la spesa di tenuta contabilità e/o a cui è stato consegnato il programma di contabilità "Banana"	73	40	20

Il CSV mette a disposizione sale, attrezzatura e materiale di cancelleria utili per corsi e incontri associativi per garantire un supporto materiale alle associazioni.

Logistica	2008	2009	2010
A attrezzatura (videoproiettore, gazebo, e altro)	19	72	326*
Utilizzo sale riunioni e convegni	110	77	65
Cartelline e penne per convegni/corsi...	-	-	790

\*nel 2010 sono stati conteggiati i giorni di prestito, non il numero di associazioni come negli anni precedenti

Il servizio di consulenza consiste nel supporto: **telefonico** che dura in media 10', **su appuntamento** che ha una durata di 45' e **telematico** che viene conteggiato sulla base delle e-mail di risposta ai quesiti posti e che richiede un impegno medio di 30'. Nel corso dell'anno sono state erogate **1722** le **consulenze** per un impegno indicativo di **990 ore**.

Il servizio di logistica consiste nel prestito gratuito di attrezzature ,sale e materiale per supportare le associazioni nei loro eventi promozionali e formativi.

# Formazione e promozione

La formazione, insieme alla consulenza, rappresenta l'azione più caratteristica del CSV che, tramite i corsi realizzati autonomamente o in collaborazione con altre realtà, contribuisce alla crescita delle associazioni. In particolare nel 2010 sono stati realizzati **18 corsi organizzati direttamente** (tra i quali segnaliamo tra le novità il corso comunicazione, fund raising e sicurezza) e **31 corsi in collaborazione** con altri enti (nel dettaglio con: Csv Belluno, Csv Verona, Csv Vicenza, Csv Treviso, Croce verde, Caritas, Consulta del volontariato, Antea provinciale, Diocesi, Enaip, Società San Vincenzo de Paoli - Consiglio centrale di Padova, Azienda ospedaliera).

Formazione	2008	2009	2010
Numero corsi attivati	34	40	49
Numero partecipanti	4256	2010	1468

Negli ultimi anni il CSV ha mantenuto i tradizionali strumenti (inserti periodici sulla stampa, pubblicazioni della *Collana Elementi*, pagine promozionali sulla stampa) per informare le associazioni sulle diverse opportunità offerte dal territorio e dal Centro, ma ha **potenziato** in particolar modo gli **strumenti legati alle nuove tecnologie**, ovvero il sito internet (aggiornato settimanalmente e implementato con strumenti che favoriscono una maggiore interattività), la newsletter settimanale.

Rientra nella promozione anche l'organizzazione delle Feste del volontariato in tutta la provincia, che vedono un costante aumento di associazioni partecipanti (+15% rispetto al 2009 solo alla Festa provinciale di Padova).

Promozione - informazione	2008	2009	2010
Sito - numero totale visite	158.886,00	69.209,00*	98.591
Sito - numero di accessi (traffico visualizzato + non visualizzato)	2.536.322,00	51.321*	73.223
Numero di spedizioni postali	16	16	21
Pubblicazioni catalogate nella biblioteca (numero progressivo)	750	1024	1042
Sms informativi inviati a 512 associazioni	15	54	19
Soggetti che ricevono la newsletter settimanale	7.869	9.141	10.171
Pubblicazioni collana elementi	4	6	3
E-mail ricevute	8.721	11.513	17.469
E-mail inviate	4.513	6.504	7.099
Documenti protocollati in entrata ed uscita	3.267	3.081	2.242

\*dal 2009 sono variati i parametri di calcolo degli accessi in seguito al rinnovamento del sito

Promozione - informazione	2008	2009	2010
Pagine pubblicitarie uscite nella stampa locale e/o nazionale	115	53	30
Comunicati stampa	80	85	68
Conferenze stampa/ interventi associativi in trasmissioni televisive	19	20	13
Presenze sui giornali locali e/o nazionali	185	234	180
Inserto periodico su settimanale diocesano	12	9	12

Promozione - informazione - le feste del volontariato		
Luogo	Data	Numero associazioni
Padova	26/09/2010	200
Noventa Padovana	02/06/2010	32
Agna	30/08/2010	30
Monselice	05/09/2010	30
Este	12/09/2010	45
Piove di Sacco	19/09/2010	80
Conselve	19/09/2010	30
S. Giorgio delle Pertiche	19/09/2010	30
Piombino Dese	26/09/2010	30
Loreggia	10/10/2010	30

Nel corso del 2009 sono stati organizzati **49 corsi** per un totale di circa **1468 partecipanti**.

Il servizio di informazione e promozione è quello che, più di altri, è trasversale a tutte le azioni del Centro e coinvolge tutti i portatori di interesse. Gli oltre 10.000 iscritti alla newsletter settimanale testimoniano come il CSV sia divenuto negli anni punto di riferimento importante per conoscere le attività socio-culturali realizzate dalle associazioni del territorio.





# Progettazione

Nel 2010 l'80,7% del fondo del CSV è stato destinato a finanziare le associazioni, mediante i 9 Bandi emanati direttamente, un bando emanato dal Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato e tramite la linea speciale (progetti delle associazioni in collaborazione con il CSV) presentata nel paragrafo successivo.

Bando	Descrizione	n. prog. presentati	n. prog. finanziati	stanziamento totale	importo erogato nel 2010
Progetti a valenza locale	Bando che finanzia i progetti a rilevanza locale ideati dalle associazioni di volontariato della provincia di Padova	49	42	348.319,00	136.247,60
Bando a valenza regionale	Bando promosso dal Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato, destinato ad associazioni con sedi operative in più province venete	7	7	333.574,00	173.429,60
Bando pubblicazioni, materiale promo e sito internet	Bando che finanzia la pubblicazione di libri delle associazioni su tematiche inerenti la loro attività	90	88	217.761,00	42.434,00
Bando 2011 – Anno Europeo del volontariato	Bando speciale per promuovere progetti a rete tra associazioni territorialmente vicine, con l'obiettivo di pensare ai festeggiamenti dell'anno europeo del volontariato	22	19	200.000,00	0
Bando formazione e ricerca	Bando che finanzia la realizzazione di corsi di formazione per volontari e cittadini e ricerche, su tematiche relative al mondo del volontariato	58	54	171.222,00	11.343,00
Bando di idee	Bando che finanzia piccole idee di concreta solidarietà realizzate dalle associazioni	48	36	133.312,00	14.000,00
Bando povertà	Bando emanato in occasione dell'Anno Europeo della povertà e dell'inclusione sociale, per favorire interventi concreti di aiuto	9	9	85.465,00	20.000,00
Bando Conta su di noi	Bando pensato per sostenere le associazioni di volontariato nell'assolvere agli adempimenti contabili	73	67	59.965,00	0
Bando emergenza economica	Contributo straordinario per sostenere situazioni di povertà, in attesa del "Bando povertà" emanato successivamente. Le due organizzazioni sono state individuate in collaborazione con la Caritas Diocesana	2	2	12.000,00	12.000,00
Programmi di contabilità Banana	Programmi di contabilità consegnati alle associazioni a seguito della frequenza ad un incontro formativo	20	20	1.425,50	1425,50
<b>Totale stanziato nel 2010</b>		<b>378</b>	<b>344</b>	<b>1.563.043,50</b>	<b>410.879,70</b>
Bandi antecedenti al 2009 (locali, scuola, formazione, ecc)					1.189.415,61
<b>Totale erogato nel 2010</b>					<b>1.600.295,31</b>

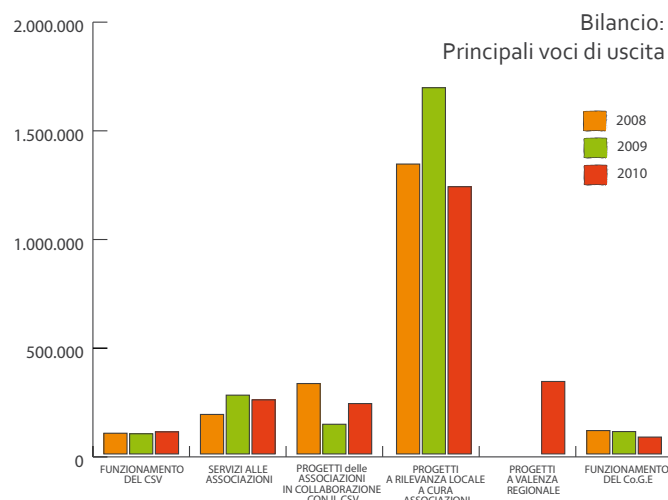
Nel corso del 2010 sono stati impegnati 1.563.043,50 euro per i progetti alle associazioni per un totale di 344 progetti finanziati. Le associazioni finanziate sono state in totale 210 associazioni su 449 potenzialmente finanziabili, pari al 56%.

Nel corso del 2010 sono stati erogati 1.600.295,31 euro, dei quali 410.879,70 relativi a Bandi 2010 e i rimanenti relativi a Bandi antecedenti il 2010.

# Bilancio

Il fondo del CSV proviene dalle seguenti Fondazioni di origine bancaria (L.266/91): Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Fondazione Cassa di Risparmio di Venezia, Fondazione Cassa di Risparmio di Verona Vicenza Belluno e Ancona (CariVerona), Cassamarca di Treviso, Monte di Pietà di Vicenza, Banca del Monte di Rovigo.

Il bilancio qui presentato è classificato per destinazione. È utilizzato lo schema predisposto dal Co.Ge. Veneto.



	Situazione finanziaria	Situazione economica	Situazione finanziaria	Situazione economica	Situazione finanziaria	Situazione economica
<b>1. Liquidità iniziale</b>	2.404.086,89		1.973.437,22		1.281.034,88	
<b>- Entrate/ricavi</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>
Per il funzionamento del CSV	99.897,15	99.477,10	90.219,54	100.698,68	102.300,20	101.878,18
Per i servizi alle associazioni (consulenza, formazione, promozione e informazione, sost. alla progettazione)	200.522,90	200.522,90	269.301,31	269.301,31	212.144,81	249.621,82
Per i progetti delle associazioni (locali, regionali e nuove progettualità)	1.449.720,74	1632198,43	972.592,53	1.501.208,89	1.385.961,42	1.259.165,17
Altre entrate	54.884,62	52.323,45	18.963,13	17.726,56	16.818,24	16.818,24
Per il funzionamento del co.ge.	107.580,33	107.580,33	103.046,45	103.046,45	77.619,90	77.619,90
Sopravvenienze su progetti a valenza locale		25.033,61		297.428,58		151.916,21
<b>Totale entrate/ricavi (a)</b>	<b>1.912.605,74</b>	<b>2.117.135,82</b>	<b>1.454.122,96</b>	<b>2.289.410,47</b>	<b>1.794.844,57</b>	<b>1.857.019,50</b>
<b>- Uscite/costi</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>
Per il funzionamento del CSV	109.633,49	95.318,07	91.069,25	92.881,86	101.531,48	101.605,82
Per i servizi alle associazioni (consulenza, formazione, promozione e informazione, sost. alla progettazione)	154.822,68	181.761,34	289.793,85	270.502,42	243.274,71	248.842,15
Per i progetti delle associazioni in collaborazione con il CSV (nuove progettualità, feste volontariato ecc.)	359.182,24	323.915,09	160.703,79	136.591,04	113.300,96	231.802,04
Per i progetti delle associazioni (locali)	1.366.725,05	1.333.671,10	1.275.967,78	1.684.951,64	1.254.861,20	1.229.469,50
Per i progetti delle associazioni (regionali)	245.311,62	0,00	225.944,18	0,00	345.434,11	333.574,00
Per il funzionamento del co.ge.	107.580,33	107.580,33	103.046,45	103.046,45	77.619,90	77.619,90
<b>Totale uscite/costi (b)</b>	<b>2.343.255,41</b>	<b>2.042.245,93</b>	<b>2.146.525,30</b>	<b>2.287.973,41</b>	<b>2.136.022,39</b>	<b>2.222.913,41</b>
<b>Liquidità finale</b>	<b>1.973.437,22</b>		<b>1.281.034,88</b>		<b>939.857,06</b>	
Crediti	622.684,48		1.160.543,41		1.070.802,15	
Debiti	1.910.837,83		1.754.857,36		1.689.832,17	
Fondi e riserve	610.393,99		685.283,87		686.720,93	
<b>Risultato d'esercizio</b> ("-"=utile, "+"=perdita)	<b>-74.889,88</b>	<b>-74.889,88</b>	<b>-1.437,06</b>	<b>-1.437,06</b>	<b>+365.893,89</b>	<b>+365.893,89</b>
<b>Avanzo di amministrazione</b> (da destinare ad associazioni)	<b>685.283,87</b>		<b>686.720,93</b>		<b>320.827,04</b>	



## Linea speciale

La linea speciale rappresenta i "progetti a rilevanza locale con partecipazione del CSV" – come previsto dalle direttive del Co.Ge. Veneto (Comitato di Gestione del Fondo speciale per il volontariato).

La linea speciale riunisce una serie di iniziative nate su stimolo delle associazioni, della cittadinanza e del territorio.

### Scuola del Legame Sociale – Laboratorio per costruire città felici

Percorso formativo biennale, rivolto alla cittadinanza con lo scopo di stimolare riflessioni e nuove visioni della realtà attraverso l'agire solidale.

Il percorso è realizzato in collaborazione con: CSV di Treviso, CSV di Vicenza, ass. Elisabetta d'Ungheria, DiWeb, Ceg - Università Cà Foscari di Venezia.

Al secondo anno del primo biennio a **Padova** hanno partecipato 35 persone. Il percorso è stato attivato anche a **Treviso**, con una partecipazione di 40 persone.

### Piani di zona – un percorso partecipato

Il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova ha proposto, in seguito ai focus group tematici attivati nel secondo semestre del 2009, un percorso di formazione e preparazione ai Piani di Zona (previsti dalla L.328/2000).

Il percorso formativo, realizzato in collaborazione con Ulss 15, Ulss 17 e CSV Treviso, ha coinvolto in totale 39 associazioni.

### Povertà, oggi. Nuovi percorsi di comunità

In occasione dell'Anno Europeo della lotta alla povertà e all'esclusione sociale e in seguito al confronto con la Caritas Diocesana, il CSV di Padova ha sentito il dovere di proporre alla cittadinanza, ed in particolare alle organizzazioni di volontariato, un importante e qualificante percorso formativo legato all'analisi dei processi sociali di povertà ed esclusione. Il percorso è stato avviato in via sperimentale nell'area dell'Ulss 17 (bassa padovana).

Al progetto, che proseguirà fino a settembre 2011, hanno aderito 14 persone, rappresentative di 11 associazioni di volontariato del territorio.

### 5 dicembre: Giornata internazionale del volontario

In occasione della giornata internazionale del volontario sono state organizzate diverse manifestazioni nella provincia di Padova riunite sotto l'insegna "settimana del volontariato". Tra le iniziative:

- **una giornata particolare** - iniziativa per le scuole, che ha coinvolto 47 istituti, per 5.686 studenti. Sono state impegnate nella giornata 86 associazioni.

- **Play the voice** - concerto per la cittadinanza

Il Teatro Verdi, storico teatro di Padova, ha accolto il concerto "Play the voice" organizzato dai Vocalica.

### Porte Aperte – 17 aprile 2010

Per la terza edizione di "Porte Aperte", il Centro Servizio

Volontariato provinciale di Padova ha ampliato la formula dell'*open day* solidale proponendo alla cittadinanza 5 diversi itinerari per scoprire le bellezze storiche, architettoniche culturali e sociali nascoste della nostra provincia.

Le associazioni aderenti sono state 57. L'iniziativa si è svolta nei comuni di Padova, Piove di sacco, Vigonza e Noventa ed è stata promossa attraverso l'invio di 10.000 depliant.

### Premio "Gattamelata"

Il premio, giunto alla 6<sup>a</sup> edizione, permette di dare un riconoscimento alle realtà che nel corso dell'anno si sono distinte per l'impegno civile e di solidarietà.

I premi sono stati assegnati ad **Alzheimer Camposampiero** (per la categoria associazione), **Bailocom** (per la categoria Azienda) e ai **familiari di Graziano Scialpi** in memoria (per la categoria giornalista/foto-cine operatore).

### Formazione giovani "Okkupiamo"

È stata garantita la formazione ai 38 giovani occupati nelle associazioni di volontariato nel periodo aprile '10/maggio '11. Il percorso di formazione è consistito in: una visita alla Comunità Arcobaleno e al Museo dei sogni di Facen e al CSV di Belluno, uno scambio-gemellaggio tra associazioni, la partecipazione a "Una giornata particolare" e 3 incontri frontali (relativi a: dinamiche di inserimento in una associazione, quadro storico-normativo del Terzo Settore, strumenti e tecniche per una presentazione efficace della propria attività).

### Altre opportunità

Rientrano in questa sezione una serie di servizi offerti dal CSV alle organizzazioni di volontariato, per i quali il Centro ha sostenuto direttamente i costi:

- **Kit di benvenuto**: alle nuove associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato, nel corso del 2010 sono stati consegnati dei "kit di benvenuto" composti da: pc portatile e gazebo. In totale sono stati consegnati 10 kit.

- **5 per mille**: il CSV ha offerto alle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale, il costo di invio dell'iscrizione alle liste per il 5 per mille 2010. In totale sono state inviate 105 pratiche tramite un ente accreditato.

- **Utilizzo sale di terzi**: il CSV ha sostenuto i costi di noleggio di una sala convegni da 250 posti (non disponibile direttamente nelle strutture del Centro) per 4 associazioni di volontariato in occasione di altrettanti eventi a carattere regionale e/o nazionale.

- **Promozione associazioni** sull'Atlante delle Parrocchie: nel corso del 2010 il settimanale diocesano "La Difesa del Popolo" ha abbinato all'uscita del giornale una serie di opuscoli contenenti informazioni sulle parrocchie della Diocesi. Il CSV ha partecipato all'acquisto di 11 spazi promozionali per altrettante associazioni locali.

### Casa del volontariato

È stata avviata la ricerca di una sede idonea per offrire alle associazioni di volontariato prive di sede degli spazi in condivisione per realizzare le proprie attività istituzionali.

# Servizi

Direzione

\_supervisione aree  
 \_gestione risorse umane  
 \_rapporti con Consiglio Direttivo e Revisori dei Conti  
 \_incontri con altri CSV  
 \_rapporti con Istituzioni e altri enti

## Area consulenza

### Funzionamento

\_sportelli periferici  
 \_aggiornamento amministrativo/fiscali  
 \_ predisposizione pratiche per 5 per mille e modello EAS  
 \_pre-istruttoria delle pratiche prima iscrizione/rinnovo registri: comunali, provinciali, regionali, anagrafe delle Onlus  
 \_pre-istruttoria pratiche per l'Agenzia delle Entrate

### Servizi

\_consulenza amministrativo/fiscale  
 \_consulenza legale/giuridica e disciplina del lavoro  
 \_consulenza ed espletamento pratiche prima iscrizione/rinnovo registri: comunali, provinciali, regionali, anagrafe delle Onlus  
 \_consulenza e invio pratiche modello EAS, 5 per mille  
 \_adempimenti presso l'Agenzia delle Entrate  
 \_consulenza sulla privacy e sulla sicurezza  
 \_consulenza sulla costituzione di associazione  
 \_percorsi di avvio al volontariato  
 \_progetto "Chiama chi ama", rivolto ai neopensionati  
 - realizzazione manuali

## Area amministrazione e segreteria

### Funzionamento

\_gestione amministrativo/finanziaria  
 \_bilanci e relazioni periodiche  
 \_bilancio sociale  
 \_rendicontazione progetti  
 \_logistica (disponibilità sale e attrezzature)  
 \_gestione contratti di lavoro  
 \_tenuta libri sociali  
 \_corrispondenza in entrata e in uscita  
 \_segreteria di direzione  
 \_segreteria di presidenza  
 \_banca dati associazioni

### Servizi

\_consulenza sulla gestione finanziaria  
 \_consulenza sulla redazione del bilancio  
 \_consulenza sulla redazione del bilancio sociale  
 \_supporto nella tenuta contabile  
 \_consulenza sulla rendicontazione dei progetti  
 \_formazione sull'utilizzo del software di contabilità  
 \_logistica (prestito sale e attrezzature)  
 \_archiviazione documentale (documenti istituzionali delle associazioni)

## Area progettazione e formazione

### Funzionamento

\_stesura bandi di finanziamento del CSV per le OdV  
 \_ricerca di bandi di finanziamento di altri enti  
 \_monitoraggio dei progetti finanziati  
 \_valutazione d'impatto dei progetti finanziati  
 \_azioni per la co-progettazione  
 \_stesura piano formativo annuale del CSV  
 \_gestione corsi  
 \_rapporti con gli istituti scolastici  
 \_rapporti con Commissione Progetti

### Servizi

\_consulenza progetti su bandi del CSV e di altri enti  
 \_consulenza sulla gestione dei progetti  
 \_consulenza su strumenti di monitoraggio e valutazione dei progetti  
 \_consulenza sui percorsi formativi per le associazioni  
 \_realizzazione di percorsi formativi, su tematiche richieste dalle associazioni  
 "Una giornata particolare" in collaborazione con le Scuole  
 \_stesura P.O.V. Piano Offerta formativa del Volontariato per le Scuole  
 \_progetto "Si possiamo cambiare" per contrastare la devianza in ambito scolastico  
 \_consulenza su Servizio Civile  
 - percorso sui Piani di zona

## Area comunicazione

### Funzionamento

\_ufficio stampa (invio comunicati stampa, conferenze stampa, gestione rapporti con quotidiani e emittenti locali)  
 \_gestione eventi (Festa del volontariato, raduno,...)  
 \_aggiornamento sito internet  
 \_rapporti con agenzie di pubblicità  
 \_immagine coordinata CSV  
 \_redazione newsletter settimanale  
 \_catalogazione biblioteca

### Servizi

\_servizio stampa per le associazioni  
 \_supporto ai coordinamenti alla realizzazione delle feste del volontariato in provincia  
 \_consulenza sulla gestione di eventi e comunicazione  
 \_realizzazione materiale promozionale delle associazioni  
 \_divulgazione delle iniziative di CSV e associazioni tramite newsletter  
 \_prestito libri  
 \_invio materiale formativo e informativo alle associazioni  
 \_inserto periodico sul settimanale diocesano  
 "Scuola Legame Sociale" (laboratorio per cittadini)  
 "Povertà oggi. Nuovi percorsi di comunità" (percorso di ricerca-azione sul territorio)

# Sportelli



# Organigramma 2011

