

RENDICONTAZIONE SOCIALE

Proposta di contenuti per un'informativa economica e sociale adeguata

Qui di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per integrare i dati di bilancio economico-finanziario tipicamente elaborati dalle organizzazioni di volontariato. Una proposta tesa a superare la mera rappresentazione contabile per fornire indicazioni utili al fine di:

- Evidenziare i tratti essenziali del servizio "istituzionale" svolto;
- Analizzare sommariamente la capacità di lavoro in rete sul territorio;
- Mostrare l'impegno per sostenere e valorizzare il patrimonio umano, quale risorsa prioritaria, coinvolto nell'organizzazione: volontariato, governo e sostenitori.

1. informazioni in area "gestione servizio" e lavoro in rete

per offrire un quadro d'insieme sul servizio erogato. Dati e informazioni utili per comprendere l'evoluzione del lavoro svolto nel tempo, il suo impatto sui destinatari, l'evoluzione nel tempo del servizio. Significativa e interessante possono rivelarsi le indicazioni di "vision" futura, intese come proiezioni nel tempo del proprio impegno e lavoro.

Le informazioni, per facilitare la lettura, sono stati suddivisi in ambiti. Per ogni ambito è previsto un dettaglio esemplificativo. La colonna all'estrema destra riporta una serie di indicatori numerici- statistici tra i quali individuare il più adatto e utile ad integrare quantitativamente le informazioni elaborate.

N.B.: i dati risultano più significativi e utili se proposti con un confronto nel tempo (almeno tre anni).

Ambito	Dettagli		Indicatori collegati
Rappresen- tazione del servizio	Classificazione dei servizi erogati:	✓ Quali servizi, tipologia, modalità di erogazione;	✓ Ore di servizio erogato ✓ N.° servizi effettuati ✓ Quantità di soggetti beneficiari raggiunti ✓ Confronto tra soggetti beneficiari e "bacino d'utenza". ✓ Dettaglio competenze professionali coinvolte nei servizi (qualora necessarie).
	Andamento dei servizi svolti	✓ Dati quantitativi e relativi commenti sui servizi erogati o iniziative realizzate.	
	Servizi o iniziative "in sperimentazione"	✓ Servizi in fase di sperimentazione, espressione dell'adeguamento ai nuovi bisogni sociali.	
Lavoro in rete sul territorio	La sensibilità e la capacità di lavoro in rete dell'OdV	✓ Dettaglio progetti realizzati in collaborazione con altre organizzazioni; ✓ Eventuale "stato avanzamento lavori" dei progetti incorso.	✓ N° progetti realizzati ✓ Volontari coinvolti nei progetti ✓ N° organizzazioni coinvolte nelle organizzazioni

2. informazioni in area "risorse umane"

per evidenziare l'impegno teso a sostenere e qualificare le risorse umane. Un dato fondamentale, utile quanto l'economicità della gestione. Si tratta di informazioni che valorizzano il vero capitale sociale dell'organizzazione. Indicazioni che ruotano attorno a tutte le azioni tese a qualificare quanti operano nel servizio istituzionale, valorizzarli e sostenerne l'appartenenza.

Ambito	Dettagli		Indicatori collegati
I soci	Struttura della base sociale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ classificazione dei soci ✓ modalità di adesione e partecipazione; ✓ andamento nel tempo dei soci; ✓ la presenza dei giovani. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ N° associati; ✓ Anzianità media di vita associativa; ✓ Età media degli associati; ✓ Distinzioni di genere; ✓ Partecipazione media alle assemblee; ✓ Incidenza soci volontari rispetto alla base sociale complessiva.
	Appartenenza	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impegno per curare l'informazione, 	
I volontari	Il ruolo del volontariato	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il ruolo del volontario nella gestione del servizio; ✓ Evoluzione nel tempo dei volontari rispetto alla vita associativa: la presenza dei volontari è aumentata o diminuita? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ N° . volontari coinvolti; ✓ N°. operatori esterni coinvolti; ✓ Ore medie svolte da ogni volontario; ✓ Quota del servizio erogato coperta dal volontariato. ✓ Ore di formazione erogate di formazione; ✓ Ore di formazione in media per ogni volontario.
	Formazione e competenze	<ul style="list-style-type: none"> ✓ I percorsi formativi a sostegno del volontariato; ✓ Competenze tecniche e specifiche richieste al volontario. 	
lavoro retribuito	Modalità di utilizzo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Per quali aree è richiesto lavoro retribuito ✓ Quali forme contrattuali sono previste 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero operatori professionali ✓ Totale costo lavoro retribuito ✓
Governo	Organi sociali	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incontri previsti per ogni organo ✓ Percorsi formazione organi di governo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ N° consigli direttivi ✓ Presenza media ai consigli

3. dati economici di approfondimento

Riportiamo qui di seguito alcuni dati di natura economica che possono essere utilizzati ad integrazione delle informazioni inserite nella rendicontazione. Si tratta di dettagli informativi che possono aiutare a chiarire meglio lo stile e le modalità di gestione.

N.B.: i dati risultano più significativi e utili se proposti con un confronto nel tempo (almeno tre anni).

Ambito	Significato	Dati economici da considerare	Modalità di calcolo
Incidenza costi generali	Fornisce l'incidenza dei costi generali per la gestione generale della struttura rispetto ai proventi percepiti. Il dato evidenzia il "peso" della struttura gestionale in termini economici e la quantità di proventi che sottrae allo svolgimento dei compiti istituzionali	<ol style="list-style-type: none"> 1. costi di locazione sede 2. utenze 3. assicurazioni immobili 4. eventuali retribuzioni per personale amministrativo e di segreteria 	$\frac{\text{Totale costi (da 1 a 4)}}{\text{Totale proventi}}$
Incidenza gestione volontariato	Il volontariato è la risorsa fondamentale dell'organizzazione ma la sua presenza comporta dei costi, si dice appunto "il costo del volontariato"	<ol style="list-style-type: none"> 5. costo assicurativo obbligatorio 6. costo formazione 7. costo attrezzature eventuali 8. rimborsi spese 	$\frac{\text{Totale costi (da 5 a 7)}}{\text{Totale proventi}}$